

**Page de garde imposée par l’IAE. Supprimer ce bloc**

**Mémoire de stage/ de recherche / d’alternance (sélectionnez le bon terme)**

**Titre du mémoire.**

**Sous-titre du mémoire.**

**Présenté par : XXX xxx**

**Entreprise d’accueil : Nom + adresse**

**Date de stage : du XX/XX/XX au XX/XX/XX**

**Tuteur entreprise : XXX xxx**

**Tuteur universitaire : XXX xxx**

**Master 1 (ou 2) Pro. (FI, alt. ou FC) ou R**

**Master Xxxx**

**Spécialité (ou Parcours) Xxxx**

**20XX - 20XX**

**CONFIDENTIEL**

**Supprimer le cadre si votre mémoire ne contient pas d’informations confidentielles**

**Logo de l’entreprise**

**Cette 2e page de couverture est personnalisable et optionnelle**

**Supprimer ce cadre**

**Mémoire de stage/ de recherche / d’alternance (sélectionnez le bon terme)**

**Titre du mémoire.**

**Sous-titre du mémoire.**

***Logo de l'entreprise***



**Logo de l’entreprise**

**Logo de l’entreprise**

**Présenté par : XXX xxx**

**Entreprise d’accueil : Nom + adresse**

**Date de stage : du XX/XX/XX au XX/XX/XX**

**Tuteur entreprise : XXX xxx**

**Tuteur universitaire : XXX xxx**



**Master 1 (ou 2) Pro. (FI, alt. ou FC) ou R**

**Master Xxxx**

**Spécialité (ou Parcours) Xxxx**

**20XX - 20XX**

**Logo de l’entreprise**

**Logo de l’entreprise**

Cette page doit rester blanche.

Le texte ci-dessous est donc à supprimer après lecture des consignes, mais ne supprimez pas le saut de section ci-dessous : il conditionne la numérotation des pages et des notes de bas de page.

La numérotation des pages commence ici mais n’est apparente qu’à partir de la page du sommaire.

Vous pouvez adapter ce modèle de mémoire selon les directives de votre tuteur universitaire et toutes les informations, ici présentes, sont à personnaliser (ex. : remplacez NOM DE L’AUTEUR par VOTRE NOM).

**Informations importantes :**

**Même si ce modèle est entièrement personnalisable, votre mémoire doit obligatoirement contenir la page de garde, la page d’avertissement, la déclaration anti-plagiat, la déclaration d’utilisation de l’Intelligence Artificielle et la page de résumé. L’autorisation de diffusion doit impérativement nous être renvoyé dans un fichier séparé.**

**Supprimer le cadre**

Avertissement :

Grenoble IAE, au sein de l’Université Grenoble Alpes, n’entend donner aucune approbation ni improbation aux opinions émises dans les mémoires des candidats aux masters : ces opinions doivent être considérées comme propres à leur auteur.

Tenant compte de la confidentialité des informations ayant trait à telle ou telle entreprise, une éventuelle diffusion relève de la seule responsabilité de l’auteur et ne peut être faite sans son accord.

**Page obligatoire.**

**Cadre à supprimer**

Déclaration anti-plagiat

**Déclaration à scanner, remplir et signer puis à réintégrer à la version électronique de que votre mémoire.**

**Cadre à supprimer**

Ce travail est le fruit d’un travail personnel et constitue un document original. Je sais que prétendre être l’auteur d’un travail écrit par une autre personne est une pratique sévèrement sanctionnée par la loi.

Je m'engage sur l'honneur à signaler, dans le présent mémoire, et selon les règles habituelles de citation des sources utilisées, les emprunts effectués à la littérature existante et à ne commettre ainsi aucun plagiat.

NOM, PRENOM

DATE, SIGNATURE

Déclaration utilisation Intelligence Artificielle

Dans le cadre de la rédaction de ce mémoire, l’auteur a déclaré :

Ne pas avoir eu recours à un outil utilisant la technologie de l’Intelligence Artificielle.

Avoir eu recours à un outil utilisant la technologie de l’Intelligence Artificielle.   
Les outils utilisés et les usages sont les suivants :

**Cadre à supprimer**

Dans le cas où vous déclarez avoir utilisé une IA dans le cadre de votre mémoire, merci d’indiquer les outils utilisés ainsi que les usages.

Exemples d’usages : Développer un concept, aide à l’élaboration du plan, aide à la recherche d’information (trouver des mots clés ou des sources d’informations pertinentes), génération de tableaux ou de matrices, faire un résumé, une synthèse, une traduction…

**AVERTISSEMENT**

Toute idée ou information générée par une IA devra être vérifiée au préalable avant d’être utilisée dans votre mémoire. Nous vous invitons à citer de préférences les sources primaires pour éviter de vous retrouver en situation de plagiat. (Voir page précédente)

Les conversations ou les images générées par une IA sur lesquels votre mémoire s’appuient doivent être citées. Vos prompts doivent être rajoutés en **annexe**.

MCADOO, Timothy, 2023. How to cite ChatGPT. *https://apastyle.apa.org* [en ligne]. 7 avril 2023. [Consulté le 22 février 2024]. Disponible à l’adresse : <https://apastyle.apa.org/blog/how-to-cite-chatgpt>

Nous vous alertons sur les limites des outils d’IA : biais de pensées, phénomène d’hallucination, date de la mise à jour du corpus d’entraînement, difficulté pour tracer les sources d’informations…

INRIA FLOWERS, 2023. *Quelles sont les limites de ChatGPT ? Explications en 5mn (stéréotypes, erreurs factuelles, ...)* [en ligne]. 13 avril 2023. [Consulté le 22 février 2024]. Disponible à l’adresse : <https://www.youtube.com/watch?v=xXHWTC4mJBM>

Les équipes pédagogiques de Grenoble IAE s’attacheront à évaluer la qualité de la rédaction de votre mémoire dans son ensemble et votre propre analyse.

RÉSUMÉ

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte.

SUMMARY

Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text, Text.

**MOTS CLÉS** : texte, texte, texte, texte, texte… (5 à 10 mots-clés en français + traduction en anglais)

**Page obligatoire. Les résumé et les mots-clés serviront pour l’indexation si votre mémoire est diffusé.**

**Cadre à supprimer**

Remerciements

Sommaire

[Avant-propos 8](#_Toc161652250)

[Introduction 9](#_Toc161652251)

[Partie 1 : - Titre niveau 1 10](#_Toc161652252)

[Chapitre 1 – Titre niveau 2 11](#_Toc161652253)

[I. Titre niveau 3 11](#_Toc161652254)

[II. Titre niveau 3 12](#_Toc161652255)

[III. Titre niveau 3 12](#_Toc161652256)

[Chapitre 2 – Titre niveau 2 14](#_Toc161652257)

[I. Titre niveau 3 14](#_Toc161652258)

[II. Titre niveau 3 14](#_Toc161652259)

[III. Titre niveau 3 15](#_Toc161652260)

[Chapitre 3 – Titre niveau 2 16](#_Toc161652261)

[I. Titre niveau 3 16](#_Toc161652262)

[II. Titre niveau 3 16](#_Toc161652263)

[III. Titre niveau 3 17](#_Toc161652264)

[Partie 2 - Titre niveau 1 18](#_Toc161652265)

[Chapitre 4 – Titre niveau 2 19](#_Toc161652266)

[I. Titre niveau 3 19](#_Toc161652267)

[II. Titre niveau 3 19](#_Toc161652268)

[III. Titre niveau 3 20](#_Toc161652269)

[Chapitre 5 – Titre niveau 2 21](#_Toc161652270)

[I. Titre niveau 3 21](#_Toc161652271)

[II. Titre niveau 3 21](#_Toc161652272)

[III. Titre niveau 3 22](#_Toc161652273)

[Chapitre 6 – Titre niveau 2 23](#_Toc161652274)

[I. Titre niveau 3 23](#_Toc161652275)

[II. Titre niveau 3 23](#_Toc161652276)

[III. Titre niveau 3 24](#_Toc161652277)

[Partie 3 - Titre niveau 1 25](#_Toc161652278)

[Chapitre 7 – Titre niveau 2 26](#_Toc161652279)

[I. Titre niveau 3 26](#_Toc161652280)

[II. Titre niveau 3 26](#_Toc161652281)

[III. Titre niveau 3 27](#_Toc161652282)

[Chapitre 8 – Titre niveau 2 28](#_Toc161652283)

[I. Titre niveau 3 28](#_Toc161652284)

[II. Titre niveau 3 28](#_Toc161652285)

[III. Titre niveau 3 29](#_Toc161652286)

[Chapitre 9 – Titre niveau 2 30](#_Toc161652287)

[I. Titre niveau 3 30](#_Toc161652288)

[II. Titre niveau 3 30](#_Toc161652289)

[III. Titre niveau 3 31](#_Toc161652290)

[Conclusion 32](#_Toc161652291)

[Bibliographie 33](#_Toc161652292)

[Tables des figures 36](#_Toc161652293)

[Sigles et abréviations utilisés 37](#_Toc161652294)

[Glossaire 38](#_Toc161652295)

[Tables des Annexes 39](#_Toc161652296)

# Avant-propos

# Introduction

# Partie 1 : - Titre niveau 1

## Chapitre 1 – Titre niveau 2

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte[[1]](#footnote-1), texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte.

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte.



Figure 1 : Logo Grenoble IAE[[2]](#footnote-2)

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte.

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

Citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation, citation.

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

### Titre niveau 3

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte texte.

## Chapitre 2 – Titre niveau 2

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

## Chapitre 3 – Titre niveau 2

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

# Partie 2 - Titre niveau 1

## Chapitre 4 – Titre niveau 2

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

## Chapitre 5 – Titre niveau 2

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

## Chapitre 6 – Titre niveau 2

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

# Partie 3 - Titre niveau 1

## Chapitre 7 – Titre niveau 2

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

## Chapitre 8 – Titre niveau 2

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

## Chapitre 9 – Titre niveau 2

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

### Titre niveau 3

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

#### Titre niveau 4

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte

# Conclusion

Texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte, texte,

# Bibliographie

**La Bibliographie** est la liste des références bibliographiques de **l’ensemble des sources utilisées** (citées ou paraphrasées) dans votre mémoire. Les références permettent à votre lecteur d’identifier et de localiser vos sources s’il veut s’y référer.

Deux méthodes sont utilisées pour présenter les citations et les références bibliographiques : la méthode **auteur-date**, couramment utilisée en science de gestion, et la méthode par **numéro** (plutôt utilisé dans les sciences dures, les références seront classés par ordre d’apparition dans le texte). Attention : la bibliographie n’est en aucun cas présentée par type de documents.

Plusieurs normes ou styles de citations existent également reprenant l’une ou l’autre de ces deux méthodes : APA, ISO-690, MLA… Certains de ces styles peuvent utiliser des notes de bas de page.

Pour choisir un style de citation, veuillez-vous référer en priorité aux consignes de votre tuteur universitaire. Sinon, vous êtes libre d’utiliser le style que vous préférez.

Afin de vous aider à construire votre bibliographie, et gagner du temps, la bibliothèque vous conseille d’utiliser un logiciel de gestion de références bibliographiques comme Zotero (logiciel libre, open-source et gratuit). Pour une plus grande efficacité, utilisez Zotero dès le début de vos recherches documentaires afin de sauvegarder vos références directement.

Pour télécharger ce logiciel : <https://www.zotero.org/>

Pour plus d’information sur les citations, la bibliographie ou l’utilisation de Zotero, vous pouvez vous inscrire au parcours Moodle « Compétences Informationnelles » : <https://cours.univ-grenoble-alpes.fr/course/view.php?id=13220>

**Qu’est-ce qu’une référence bibliographique ?**

(Source : Guide de référencement bibliographique, [sans date]. *doc ● isara* [en ligne]. [Consulté le 18 mars 2022]. Disponible à l’adresse : <https://doc.isara.fr/se-former/guide-de-referencement-bibliographique/>)

Une référence bibliographique se définit comme l’ensemble des éléments qui décrivent un document ou une ressource et permettent de l’identifier clairement et de le localiser.

Les éléments qui constituent la référence bibliographique varient selon le type du document et le support du document.

Certains éléments d’une référence bibliographique sont dans tous les cas indispensables à la description complète d’une ressource :

* Un ou des noms d’auteur(s) : personne physique ou personne morale / collectif (organisme, entreprise, collectivité…)
* Une date (de parution, publication, mise en ligne…)
* Un titre
* Un éditeur (ou diffuseur, hébergeur…)

D’autres éléments peuvent apparaitre pour des types de documents ou de support particuliers :

* Pour un ouvrage : mention d’édition, lieu de publication, ISBN, nombre de pages
* Pour une revue : titre de la publication, numérotation du tome/volume, ISSN
* Pour un film : durée et support de diffusion, etc.

La manière dont ces différents éléments sont présentés (ordre, mise en forme) dépend du style bibliographique choisi.

Voici quelques exemples de références bibliographiques provenant du style ISO-690 :

* **Livre :**

NOM, Prénom des auteurs, Année de publication. *Titre du livre*. N° édition. Ville d’édition : Nom de l’éditeur. Collection (facultatif). ISBN (facultatif).

**Ex :** DEMEESTÈRE, René, LORINO et Philippe, MOTTIS, Nicolas et GALLOIS, Louis Préfacier, 2013. *Pilotage de l’entreprise et contrôle de gestion*. Paris, France : Dunod. ISBN 978-2-10-058932-6.

* S’il s’agit d’une première édition, ne pas mentionner le numéro d’édition.
* Indiquez si besoin le tome ou volume après l’édition.
* Direction d’ouvrage : Indiquez (dir.). Collaboration : indiquez (collab.) après l’auteur. Editeur scientifique : indiquez (ed.)
* **Si plus de deux auteurs :** l’appel de citation dans le corps de texte ne comprendra que le nom du premier auteur, suivi de la locution latine et al.Dans la bibliographie, retranscrire si possible l’ensemble des auteurs.
* **Contribution dans un ouvrage collectif**

NOM, Prénom de l’auteur du chapitre, année de publication. Titre du chapitre. In : NOM, Prénom de l’auteur du livre. *Titre du livre*. Ne édition. Ville d’édition : Nom de l’éditeur, pages du chapitre.

**Ex. :** DEBENEDETTI, Stéphane, 2009. Le marketing des industries culturelles : films, livres et disques. In BOURGEON-RENAULT, Dominique. *Marketing de l’art et de la culture : spectacle vivant, patrimoine et industries culturelles.* Paris : Dunod, pp. 211-244.

* **Article de revue**

NOM, Prénom des auteurs, année de publication. Titre de l’article. *Nom de la revue*. Volume, numéro, pages. DOI si l’article est en ligne.

**Ex. :** GARZA, Astrid et SALCEDO, Jorge, 2021. Strategies for fostering emotional intelligence among organizational leaders. *Recherches en Sciences de Gestion*. Vol. 145, n° 4, pp. 217‑241. DOI [10.3917/resg.145.0217](https://doi.org/10.3917/resg.145.0217).

* Si vous citez un quotidien : indiquer la date du jour.
* Vous pouvez abréger le nom de la revue selon l’abréviation officielle.
* Si l’article n’a pas de DOI, mais est disponible librement sur le web : rajouter l’url.
* Si l’article est disponible via une base de données avec authentification (EXEMPLE : Europresse) : ne pas citer l’url.
* **Thèse ou mémoire**

NOM, Prénom de l’auteur, année de soutenance. *Titre*. Type de travail (thèse, mémoire, rapport). Discipline. Ville : Université ou école.

**Ex. :** CALAMEL, Ludivine, 2012. *Gestion des Ressources Humaines et collaboration en pôle de compétitivité : une relation dialogique* [en ligne]. Thèse de doctorat. Sciences de gestion. Grenoble : Université de Grenoble. [Consulté le 18 mars 2022]. Disponible à l’adresse : <http://www.theses.fr/2012GRENG008/document>

* **Site WEB**

Auteur (ou nom de l’organisme). *Titre de la page d’accueil* [En ligne]. Disponible sur : <URL> (Date de consultation).

**Ex :** Grenoble IAE. *Site de la Bibliothèque de l’IAE de Grenoble* [En ligne]. Disponible sur : <<https://www.grenoble-iae.fr/menu-principal/l-iae/bibliotheques/>> (consulté le 26 mars 2018)

* **Actes de colloques**

AUTEUR ou ORGANISATEUR, année de publication. *Titre du congrès*, date et lieu. Ville d’édition : Nom de l’éditeur, pages.

ADLA, Ludivine et DEFÉLIX, Christian, 2020. GRH et innovation, quand les paradoxes deviennent des outils de management. Le cas d’une PME dans le domaine du conseil. In : AGRH, 31ème congrès. *Vers une approche inclusive de la GRH* [en ligne]. Tours, 2020. Disponible à l’adresse : <https://www.agrh.fr/actes-des-congrs>

* Pour décrire d’**autres types de publication**, vous pouvez consulter le document suivant :

BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES UNIVERSITÉ DE LORRAINE, 2021. *Guide pour la rédaction de références bibliographiques - Style Iso 690:2010* [en ligne]. 2022 2021. [Consulté le 18 mars 2022]. Disponible à l’adresse : <https://bu.univ-lorraine.fr/sites/default/files/users/user781/Guide-biblio-ISO690-2021-2022.pdf>

Tables des figures[[3]](#footnote-3)

[Figure 1 : Logo Grenoble IAE 5](#_Toc409789021)

# Sigles et abréviations utilisés

Abréviation : abréviation développée, abréviation développée, abréviation développée, abréviation développée, abréviation développée, abréviation développée

Sigle : sigle développé, sigle développé, sigle développé, sigle développé, sigle développé, sigle développé

# Glossaire

Terme : définition, définition, définition, définition, définition, définition.

Terme : définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition, définition.

# Tables des Annexes

Annexe 1 : Titre

[Annexe 1 : Titre 40](#_Toc161652479)

[Annexe 2 : Titre 41](#_Toc161652480)

[Annexe 3 : Titre 42](#_Toc161652481)

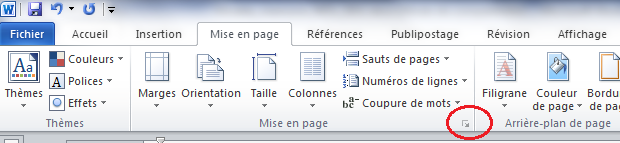
Annexe 2 : Titre

Comment mettre une ou plusieurs pages au format paysage.

Positionnez le curseur sur la page et vérifiez que le saut est bien un « saut de section (page suivante) ». Vérifiez également que la page précédente se termine bien par une « saut de section (page suivante), sinon la modification prendra également effet.

**Jusqu’à Word 2003 :** Dans l’onglet « Fichier », sélectionnez « Mise en page ». Sous l’onglet « Marges », cliquez dans la rubrique « Orientation » sur « Paysage ». Puis dans la rubrique « Aperçu » du même onglet, sélectionnez « Appliquez à » : « cette section »

**Depuis Word 2007** : Dans l’onglet « Mise en page », cliquez sur la petite flèche en bas à droite



Une fenêtre s’ouvre, sélectionnez l’onglet « Marges » et dans la rubrique « Orientation » cliquez sur « Paysage ». Ensuite dans la rubrique « Aperçu » du même onglet, sélectionnez « Appliquez à » : « cette section ». Cliquez sur OK

Annexe 3 : Titre

Tables des matières

[Avant-propos 8](#_Toc161652419)

[Introduction 9](#_Toc161652420)

[Partie 1 : - Titre niveau 1 10](#_Toc161652421)

[Chapitre 1 – Titre niveau 2 11](#_Toc161652422)

[I. Titre niveau 3 11](#_Toc161652423)

[II. Titre niveau 3 12](#_Toc161652424)

[III. Titre niveau 3 12](#_Toc161652425)

[Chapitre 2 – Titre niveau 2 14](#_Toc161652426)

[I. Titre niveau 3 14](#_Toc161652427)

[II. Titre niveau 3 14](#_Toc161652428)

[III. Titre niveau 3 15](#_Toc161652429)

[Chapitre 3 – Titre niveau 2 16](#_Toc161652430)

[I. Titre niveau 3 16](#_Toc161652431)

[II. Titre niveau 3 16](#_Toc161652432)

[III. Titre niveau 3 17](#_Toc161652433)

[Partie 2 - Titre niveau 1 18](#_Toc161652434)

[Chapitre 4 – Titre niveau 2 19](#_Toc161652435)

[I. Titre niveau 3 19](#_Toc161652436)

[II. Titre niveau 3 19](#_Toc161652437)

[III. Titre niveau 3 20](#_Toc161652438)

[Chapitre 5 – Titre niveau 2 21](#_Toc161652439)

[I. Titre niveau 3 21](#_Toc161652440)

[II. Titre niveau 3 21](#_Toc161652441)

[III. Titre niveau 3 22](#_Toc161652442)

[Chapitre 6 – Titre niveau 2 23](#_Toc161652443)

[I. Titre niveau 3 23](#_Toc161652444)

[II. Titre niveau 3 23](#_Toc161652445)

[III. Titre niveau 3 24](#_Toc161652446)

[Partie 3 - Titre niveau 1 25](#_Toc161652447)

[Chapitre 7 – Titre niveau 2 26](#_Toc161652448)

[I. Titre niveau 3 26](#_Toc161652449)

[II. Titre niveau 3 26](#_Toc161652450)

[III. Titre niveau 3 27](#_Toc161652451)

[Chapitre 8 – Titre niveau 2 28](#_Toc161652452)

[I. Titre niveau 3 28](#_Toc161652453)

[II. Titre niveau 3 28](#_Toc161652454)

[III. Titre niveau 3 29](#_Toc161652455)

[Chapitre 9 – Titre niveau 2 30](#_Toc161652456)

[I. Titre niveau 3 30](#_Toc161652457)

[II. Titre niveau 3 30](#_Toc161652458)

[III. Titre niveau 3 31](#_Toc161652459)

[Conclusion 32](#_Toc161652460)

[Bibliographie 33](#_Toc161652461)

[Tables des figures 36](#_Toc161652462)

[Sigles et abréviations utilisés 37](#_Toc161652463)

[Glossaire 38](#_Toc161652464)

[Tables des Annexes 39](#_Toc161652465)

1. Pour insérer une note de bas de page jusqu’à **Word 2003**: *Insertion* 🡺 *Référence* 🡺 *Note de bas de pages.* Depuis **Word 2007** : *Références*🡺 *Insérer une note de bas de page*. Vous pouvez également utiliser le raccourci suivant : Ctrl+Alt+B. L’appel de note doit coller au mot qui le précède, avant toute ponctuation. Il doit aussi précéder le guillemet qui ferme une citation. Pour supprimer une note de bas de page, il suffit de supprimer les appels de notes dans le texte. La numération des notes se mettra automatiquement à jour. [↑](#footnote-ref-1)
2. Pour insérer une légende sous l’image, dans l’onglet « Références », cliquer sur « Insérer une légende à la suite de « Figure 1 ». Cette fonctionnalité permet d’automatiser la numérotation des illustrations (figures, images, tableaux…) et de générer une table des illustrations à la fin de votre travail. Il est possible de modifier le style de légende. [↑](#footnote-ref-2)
3. La table des figures donne la liste de toutes les illustrations (tableaux, graphiques, cartes, photographies, figures, dessins, plans, etc) selon l’ordre où elles sont mentionnées dans le texte. Elle doit donner la numérotation de l’illustration, son titre et le numéro de la page. Il s’agit là d’une table dynamique (comme la table des matières), pour la mettre à jour, placez le curseur dans la table, puis clic droit « Mettre à jour les champs », puis « Mettre à jour toute la table ». Pour enlever cette note de bas de page, supprimer l’appel de note ci-dessus. [↑](#footnote-ref-3)